



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA

B-dul MATEI BASARAB Nr. 29, Slobozia
Tel.: 0243/230200 Fax 0243/230250
cii@cicnet.ro

www.cicnet.ro

Nr. 462/23.01.2006

Raport privind activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2005

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța de Guvern nr.27/2002 aprobată prin Legea nr.233/23.04.2002.

În sensul ordonanței, prin petiție se înțelege: cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local precum și regiilor autonome, denumite în general autorități și instituții publice.

În aplicarea Ordonanței de Guvern nr. 27/2002 a fost emisă Hotărârea Consiliului Județului Ialomița nr. 25 din 27.03.2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, prin care Compartimentul pentru Informații și Relații Publice se ocupă și de: primirea și înregistrarea petițiilor, urmărirea rezolvării acestora și expedierea răspunsului către petiționar, potrivit reglementărilor legale in vigoare.

În conformitatea cu prevederile art. 14 din Ordonanța de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale hotărârii Consiliului Județean Ialomița nr. 25/27.03.2002, instituția are obligația ca anual să prezinte un raport asupra modului în care s-a desfășurat activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița.

În perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2005 la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate 46 petiții (față de 60 înregistrate în anul anterior), din care 28 adresate direct Consiliului Județean Ialomița de către petiționari (persoane fizice) și 18 remise de alte instituții (Președinția României, Prefectura Județului, Ministerul Sănătății, Consilii locale, ș.a.).

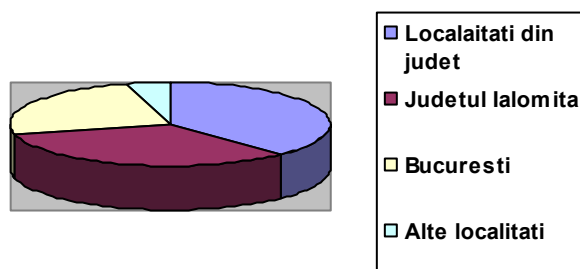
Din totalul petițiilor una a fost anonimă, neavând suficiente date pentru identificarea autorului.

Majoritatea petițiilor au fost greșit adresate Consiliului Județean Ialomița, și în consecință au fost transmise către autoritățile și instituțiile publice competente, după caz: servicii publice desconcentrate, primării și Instituția Prefectului Ialomița.

Problematica frecventă: ajutoare sociale pentru cazuri de urgență, protecția copilului și a persoanelor cu handicap, cereri de angajare, fond funciar, disfuncționalități la nivelul asociațiilor de locatari /proprietari, etc.

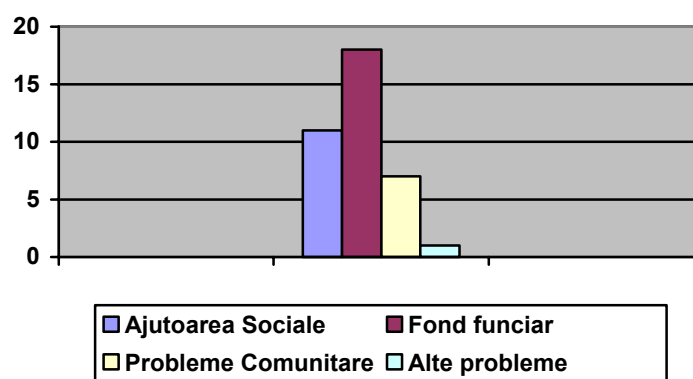
Din cele 46 de petiții înregistrate în registrul special:

- 26 au fost trimise din localitățile din județ;
- 17 din București;
- 3 din alte localități.



În funcție de obiectul petițiilor:

- 11 s-au referit la ajutoare sociale, materiale și financiare;
- 18 priveau probleme de fond funciar;
- 4 probleme comunitare;
- 7 probleme personale și de sănătate;
- 1 cu privire la reconstituirea vechimii în muncă.



După înregistrare, petițiile au fost înaintate direcțiilor de specialitate ale Consiliului Județean Ialomița sau autorităților competente în materie, spre analiză și soluționare, cu precizarea termenelor de rezolvare.

Petițiile al căror conținut nu a intrat în competența instituției noastre au fost direcționate spre autoritățile abilitate cu rezolvarea problemelor sesizate (Instituția Prefectului Ialomița, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița, Consilii locale, Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Ialomița, Inspectoratul Școlar Ialomița, Spitalul Județean de Urgență Ialomița) informând petentul despre acest lucru.

După cercetarea și analiza detaliată a fiecărei petiții, s-a întocmit răspunsul, cu precizarea temeiului legal și s-a expediat, sub semnătura conducătorului instituției și a Direcției de Coordonare - Organizare, în intervalul termenului legal de 30 de zile. A existat preocuparea de reducere permanentă a termenului de răspuns, prin analiză și cercetarea operativă a petițiilor și redactarea răspunsului în maxim 20 de zile.

De asemenea, nu au fost cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

S-a întocmit raportul semestrial privind soluționarea petițiilor care a fost prezentat Consiliului Județean Ialomița.

Activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2005 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și încadrarea în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari

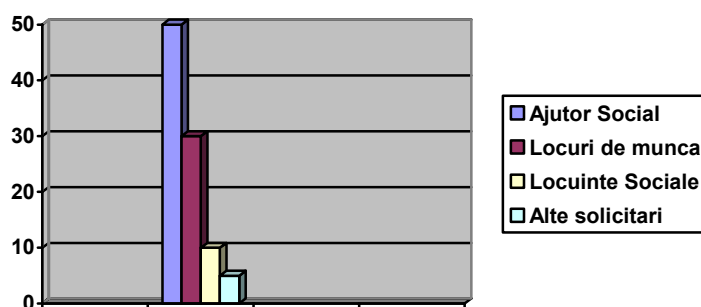
Ca o categorie aparte de petiționare putem cuprinde în domeniu și activitatea de audiențe.

Pornind de la necesitatea apropierii administrației publice de cetățean și a creșterii calității serviciilor față de cetățeni, precum și de la exigentele Uniunii Europene, avem datoria de a fi deschiși dialogului cu societatea civilă, cu cetățeanul astfel încât acesta să fie în centrul atenției. Având acces direct la problemele concrete ale cetățenilor, putem constata sau nu dacă soluțiile noastre produc rezultatele așteptate ori dacă cetățenii sunt mulțumiți de activitatea noastră.

În acest sens, s-a asigurat organizarea, desfășurarea și evidența audiențelor, respectându-se programul de audiențe al Consiliului Județean. Programul de audiență a fost afișat la sediul instituției și la sediile autorităților administrației publice locale din județ.

Pe parcursul anului 2005 au solicitat audiență 66 persoane, cetățeni cu domiciliul pe raza județului Ialomița.

Problematica frecventă la audiențe a fost: ajutorul social conform Legii 416/2001, găsirea unui loc de muncă, probleme privind Legea fondului funciar, solicitări de locuințe sociale, ajutoare financiare pentru încălzire și refacerea caselor în urma inundațiilor, solicitări pentru sprijinirea internării unor persoane în cadrul instituțiilor de ocrotire adulți, etc.



Soluționarea problemelor puse în discuție la audiențe a fost în mare parte pozitivă, rezolvându-se operativ în funcție de competența Consiliului Județean Ialomița, sau prin asigurări verbale, îndrumarea cetățenilor spre instituțiile care îi pot ajuta în găsirea de soluții pentru aspectele sesizate

Din analizele efectuate se pot desprinde următoarele concluzii:

- există neîncredere în autoritățile locale și petiționarii simt nevoia intervenției unei autorități ierarhic superioare.

- 90% dintre petițiile primite nu constituie obiectul activității Consiliului Județean Ialomița, ceea ce denotă că nu sunt cunoscute atribuțiile autorităților administrației publice județene și locale;
- a existat o colaborare optimă cu direcțiile de specialitate din aparatul propriu și celelalte autorități ale administrației publice județe și locale în soluționarea petițiilor.

**DIRECTOR EXECUTIV,
ILIE CIOACĂ**