



ROMANIA
CONSILIUL JUDETEAN
IALOMITA

B-dul Matei Basarab, Nr. 29, SLOBOZIA

Tel. 0243230200 Fax 0243230250 www.cicnet.ro cji@cicnet.ro Nr. 2771/15.01.2010

RAPORT

**privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
1 ianuarie 2009 – 31 decembrie 2009**

Conform articolului 51 din Constituția României, dreptul la petiționare este un drept constituțional al cetățeanului și se exercită prin adresarea de petiții autorităților publice în numele semnatarului sau în numele unei organizații legal constituite și care are drept obligație corelativă, obligația autorităților publice de a răspunde la petiții în termenele și condițiile stabilite de lege.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța de Guvern nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/23.04.2002. În sensul acestei ordonanțe, petiția este definită ca acea cerere, reclamație, sesizare sau propunere formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local precum și regiilor autonome, denumite în general autorități și instituții publice.

În conformitate cu prevederile legale, în organigrama Consiliului Județean Ialomița activitatea de soluționare a petițiilor este integrată Centrului de Informații pentru Cetățeni – Compartimentul pentru Informații și Relații Publice, care are ca atribuții în domeniul raportat, primirea și înregistrarea petițiilor, urmărirea rezolvării acestora și expedierea răspunsului către petiționar, potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Potrivit prevederilor art.14 din Ordonanța de Guvern nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002 și hotărârii Consiliului Județean Ialomița nr.25/27.03.2002, instituția are obligația ca anual să prezinte un raport asupra modului în care s-a desfășurat activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița.

În perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2009 la Consiliul Județean Ialomița au fost înregistrate un număr de 43 petiții. Dintre acestea 35 au fost adresate direct Consiliului

Județean Ialomița de către petiționari (persoane fizice) și 8 remise de alte instituții (Președinția României, operatori economici, școli și primării din județul Ialomița etc.).

O parte dintre aceste petiții au fost greșit adresate Consiliului Județean, și în consecință au fost transmise către autoritățile și instituțiilor publice competente, după caz : Instituția Prefectului Ialomița, servicii publice deconcentrate și primării.

Statistica petițiilor și sesizărilor înregistrate la Consiliul Județean Ialomița în anul 2009 se poate clasifica după diferite criterii astfel:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite : 43;
din care

1) după modul de adresabilitate: 43

a) adresate direct: 35

b) adresate prin intermediul altor instituții: 8

2) după problematica abordată: 43

a) solicitări de ajutoare financiare: 10

b) ajutoare materiale constand în materiale de construcții: 2

c) solicitări locuri de muncă: 4

d) probleme de fond funciar: 7

e) solicitări de fonduri pentru alimentare cu energie electrică: 2

f) adevărinite și copii xerox de pe documentele

existente în arhiva Consiliului Județean Ialomița: 2

g) reclamații ale unor persoane față de instituțiile statului: 6

h) alte domenii: 8

i) petiții îndreptate greșit către instituția noastră: 2

3) după modul de rezolvare: 43

a) rezolvate direct: 32

b) trimise spre rezolvare altor instituții : 11

Analiza activității de soluționare a petițiilor pe anul 2009 conduce la următoarele concluzii:

- ponderea modului de adresabilitate directă (81,3%), presupune încrederea petiționarilor în activitatea Consiliului Județean Ialomița de soluționare a solicitărilor;

- rămâne valabilă și pentru anul 2009 observația că mare parte dintre petițiile care ne-au fost trimise sau transmise nu se înscriau în aria de competența a Consiliului Județean Ialomița (58%);

- s-a menținut practica de a se înscrie pe rezoluția de soluționare a petiției un termen mai mic cu 30-40% decât cel prevăzut în lege, în funcție de obiectul petiției, astfel că s-a asigurat verificarea și soluționarea cu o mai mare operativitate a petiției și transmiterea răspunsului;

- au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și încadrarea în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;

- buna colaborare de la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Ialomița precum și cea cu instituțiile publice, județene a permis găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor ce fac obiectul petițiilor;

- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor;

- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

Răspunsul la petiții a fost întocmit și expedit în termen, adică în 5 zile pentru cazul în care problematica nu a fost de competența Consiliului Județean Ialomița și în termen de până la 30 de zile atunci când răspunsul a fost de competența direcțiilor din aparatul de specialitate, așa cum prevede O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Acestui domeniu se circumscrie și activitatea de audiențe, ca o formă specială și directă de petiționare, prin care s-a luat act de doleanțele și problemele cetățenilor și s-a urmărit rezolvarea lor de către conducerea operativă a Consiliului Județean Ialomița - președinte, vicepreședinti, secretar al județului.

Aceste întâlniri cu cetățenii au avut loc la solicitările acestora, la sediul instituției, în cadrul programului săptămânal de audiențe.

Conform evidențelor operative din registrul special de audiențe, în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2009, au fost primiți în audiență 79 de cetățeni, care s-au adresat cu probleme care se înscriu în următoarele domenii de interes: cerere loc de muncă, reclamații la adresa diferitelor instituții deconcentrate, solicitări locuințe sociale, probleme de fond funciar, ajutoare financiare și altele.

În condițiile în care solicitarea de audiență, nu se înscria în aria de competență a Consiliului Județean Ialomița, cetățenii au fost consiliați și îndrumați să se adreseze instituțiilor competente cu rezolvarea cererii lor.

Programului de audiențe i s-a asigurat publicitatea prin afișare la sediul instituției, la sediul autorităților publice locale și prin înserarea lui pe pagina de INTERNET www.cicnet.ro.

Concluzia generală referitoare la activitățile de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate la Consiliul Județean Ialomița în anul 2009, este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie și au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental.

DIRECTOR EXECUTIV,


Ilie CIOACĂ